



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – PRESTATIONS DE SERVICE

### PREAMBULE

### CONDITIONS GENERALES PRESTATIONS

#### PREAMBULE

Les prestations proposées par BeautifulCities sont des prestations standards conçues pour satisfaire les besoins du plus grand nombre de clients. BeautifulCities, dans le cadre de son devoir d'information et de conseil a mis à la disposition du Client une proposition commerciale et/ou de la documentation présentant les Prestations dont le Client reconnaît avoir pris connaissance. Il appartient au Client, notamment sur la base de ces informations, de s'assurer de l'adéquation des prestations à ses besoins propres. À cette fin, le Client peut, préalablement à l'acceptation du Contrat, demander à BeautifulCities toute information complémentaire, à défaut de quoi, le Client reconnaît avoir été suffisamment informé. Le Client s'engage également à fournir à BeautifulCities toute information nécessaire à la bonne exécution des Prestations. Tout cahier des charges ou document d'expression de besoins établis par le Client ne sera en aucun cas pris en compte par BeautifulCities dans le cadre du Contrat sauf validation expresse de BeautifulCities intervenue avant la signature des présentes pour figurer en annexe des présentes. Les présentes Conditions Générales Prestations sont celles indiquées sur le site <https://beautifulcities-france.com/faq> telles que susceptibles d'être modifiées par BeautifulCities.

CECI AYANT ETE EXPOSE, IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

#### Article 1. DEFINITIONS

Pour l'exécution des présentes, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

**Client** : Désigne la personne morale ou la personne physique, co-contractante de BeautifulCities, intervenant dans le cadre de son activité professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

**Contrat** :

Désigne soit :

- l'ensemble contractuel composé de plusieurs parties et de plusieurs documents, à savoir la partie « Éléments commandés », la partie « Bon de commande », la partie « Mandat SEPA » si applicable et éditée, les présentes Conditions Générales Prestations, ainsi que les Fiches Services et les Prérequis Techniques, ainsi que toutes autres conditions générales applicables aux éléments commandés par le Client tels que détaillés en partie « Éléments Commandés ».
- la commande en ligne, validée par une personne habilitée du Client, comprenant les éléments commandés, les quantités, les prix, le Mandat SEPA si applicable, les présentes Conditions Générales Prestations ainsi que les Fiches Services et les Prérequis Techniques, ainsi que toutes autres conditions générales applicables aux éléments commandés par le Client tels que détaillés en partie « Éléments Commandés ».

Les Conditions Générales Prestations, les Fiches Services et le(s) Livret(s) Service(s) et les Prérequis Techniques applicables sont consultables et téléchargeables sur l'espace web digital partagé du client et peuvent également être

adressées au Client à première demande et obéissent ainsi à l'Article L441-1 du Code de commerce en ce qu'il prévoit que la communication par un prestataire de services doit s'effectuer par tout moyen conforme aux usages de la profession. BeautifulCities recommande au Client la prise de connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de Services SaaS, du Livret Service et des Prérequis Techniques par ce moyen d'accès en permanence disponible.

Convention de formation professionnelle : désigne la convention conclut entre BeautifulCities et le Client dans le cadre d'une action de formation professionnelle. Elle a pour objet de définir leurs obligations réciproques concernant les conditions de réalisation de l'action de formation, en application des dispositions du Code du Travail (article L6353-3) portant sur l'organisation de la formation professionnelle. La Convention de formation est adressée par BeautifulCities au Client pour chaque formation.

Date d'entrée en vigueur : Désigne la date d'entrée en vigueur du Contrat telle qu'indiquée à la page de signature du Bon de Commande.

Données Client : Désigne les informations (dont les Données Personnelles) dont le Client est propriétaire et/ou responsable qu'il saisit, renseigne, transmet, collecte, conserve et/ou traite dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Données Personnelles : Désigne les données à caractère personnel que le Client traite dans le cadre de l'exécution du Contrat, au sens de la directive 95/46/CE et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés et, à compter du 25 mai 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dit « RGPD »), cet ensemble réglementaire étant désigné ci-après « Règlementation Applicable ».

Fiche Service : Désigne le document de BeautifulCities décrivant le contenu d'une Prestation, accessible par le Client sur demande auprès de BeautifulCities.

Filiale : Filiale : Désigne une filiale du Client au sens de l'article L 233-3 du Code de commerce pouvant avoir accès au Service dans les conditions de l'article « Données Client et sécurité ». Par exception, ne seront pas considérés comme Filiales, l'ensemble des entités ayant une activité directement ou indirectement, par personnes ou sociétés interposées, concurrente de celle exercée par BeautifulCities.

Logiciels Tiers : Désigne-le ou les programmes informatiques dont l'auteur est un tiers et pour lesquels BeautifulCities bénéficie d'un droit de distribution, à l'exclusion du Progiciel BeautifulCities et du Progiciel Auteur, pour lesquels le Client a acquis une licence d'utilisation en vertu des Conditions Générales de Licence et Services Associés séparées.

Matériels : Désigne l'équipement informatique commandé par le Client et soumis à des Conditions Générales de Vente Matériels séparées.

Prérequis Techniques : Désigne la dernière version de la liste des caractéristiques du système d'information ou des matériels et dispositifs informatiques du Client préconisé par BeautifulCities et nécessaires au bon fonctionnement des Progiciels ou à l'accès au Service en mode SaaS tels que décrits dans des Conditions Générales de Licence et Services Associés ou des Conditions

Générales d'Utilisation de Service SaaS séparées.

Prestations : Désigne les prestations de mise en œuvre (y compris les Tickets Pas) concernant les Progiciels, les Logiciels Tiers, le Service en mode SaaS et/ou les Matériels, telles que notamment installation, analyse, paramétrage, reprise de données et/ou formation proposées par BeautifulCities et souscrites par le Client au titre des présentes. Elles sont décrites dans des Fiches Services.

Progiciels : Désigne ensemble le Progiciel BeautifulCities et le Progiciel Auteur.

Progiciel Auteur : Désigne-le ou les progiciel(s) standard(s) conçu(s) et développé(s) par d'autres auteurs que BeautifulCities pour lesquels BeautifulCities dispose d'un droit de distribution la possibilité 'octroyer au Client des droits d'utilisation, et pour lesquels le Client lui conférant a acquis une licence d'utilisation en vertu des Conditions Générales de Licence et Services Associés séparées.

Progiciel BeautifulCities : Désigne-le ou les progiciel(s) standard(s) dont BeautifulCities est l'auteur, ainsi que sa documentation pour lesquels le Client a acquis une licence d'utilisation en vertu des Conditions Générales de Licence et Services Associés séparées.

Service : Désigne soit :

- les services applicatifs standards délivrés en ligne (mode SaaS), ainsi que leur support et leur maintenance, souscrits en vertu de Conditions Générales d'Utilisation de Service SaaS séparées ;
- les services de support et de maintenance corrective et évolutive fournies par BeautifulCities en vertu de Conditions Générales de Licence et Services Associés séparées.

Ticket Pass : Désigne une prestation ponctuelle sur commande décrite dans une Fiche Service accessible par le Client sur demande auprès de BeautifulCities.

## Article 2. ACCEPTATION DU CONTRAT - OBJET

### 2.1. Acceptation du Contrat

Le Client est réputé avoir pris connaissance du Contrat tel que défini à l'article « Définition » et l'avoir dûment accepté sans réserve. Le Contrat est accepté sans réserve par le Client lors de la signature du Bon de commande et/ou de l'autorisation de prélèvement sous forme papier ou lors de la conclusion de la commande en ligne faisant référence aux présentes Conditions Générales Prestations et valant acceptation de l'ensemble du Contrat.

Toute modification des présentes Conditions Générales Prestations devra faire l'objet de conditions particulières dûment acceptées et signées par les deux Parties. À défaut, toute modification ou altération portée sur la partie pré imprimée du Contrat (Bon de commande, Éléments commandés) est réputée nulle et non avenue.

Aux fins de l'acceptation à distance du Contrat, le Client reconnaît et accepte que les télécopies revêtues de la signature d'un de ses représentants ou préposés, reçues par BeautifulCities, ont la valeur d'une preuve écrite et peuvent lui être valablement opposées par BeautifulCities.

L'acceptation du Contrat par voie électronique a entre les Parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les Parties. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### 2.2. Objet

Les présentes ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquelles BeautifulCities fournit au Client les Prestations.

### Article 3. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE

Le Contrat entre en vigueur le jour de la Date d'entrée en vigueur telle que déterminée en page de signature.

Les présentes restent en vigueur jusqu'à ce que l'ensemble des Prestations aient été exécutées et payées.

### DISPOSITIONS RELATIVES AUX PRESTATIONS

#### Article 4. PRESTATIONS

4.1. Les Prestations retenues par le Client et mentionnées en partie « Éléments commandés » ou dans la commande en ligne seront exécutées par BeautifulCities.

4.2. Contenu des formations. Le cas échéant, le contenu des formations de BeautifulCities est décrit dans les programmes de formation sont consultables et téléchargeables sur l'espace web digital partagé du client ou ils peuvent être adressés par BeautifulCities au Client sur simple demande de sa part.

Inscriptions. Les inscriptions sont traitées par BeautifulCities dans l'ordre de réception des commandes. Si la date de formation choisie par le Client est complète au jour de l'inscription, une nouvelle date sera proposée au Client. L'inscription sera confirmée par BeautifulCities au plus tard huit (8) jours avant le début de la formation.

Participants. Le Client qui inscrit un participant devra s'assurer que celui-ci possède le niveau de connaissances requis figurant dans les programmes de formation et la motivation nécessaire à la compréhension et au bon accomplissement de la ou des formation(s) dispensée(s). Les participants présents à chaque demi-journée de formation s'engagent à émarger une feuille de présence proposée par BeautifulCities. Dans le cadre d'une prestation de formation réalisée à distance, le Client autorise le formateur BeautifulCities à confirmer sa présence en inscrivant son nom et la mention « PRESENT ».

Modalités d'exécution. Les Prestations de formation seront réalisées par BeautifulCities selon les modes ci-après :

- Prestations de formation inter-entreprises réalisées dans des locaux mis à disposition par BeautifulCities, et dispensées à un groupe de participants de plusieurs entreprises différentes.
- Prestations de formation intra-entreprise réalisées dans les locaux du Client et dispensées à un participant ou à un groupe de participants d'une même entreprise (jusqu'à 8 participants maximum).
- Prestations de formation distancielles : désignent la Web-formation ou la formation e-learning. La Web-formation désigne une prestation de formation réalisée en direct par le formateur et en interaction avec le(s) participant(s) à travers une interface web : WebEx, Teams, etc., appelée communément « classes virtuelles ». La formation e-learning désigne une formation en ligne et sans interaction directe entre le formateur et le(s) participant(s).

Les modalités d'évaluation de la formation sont précisées dans le programme de formation annexé à la Convention de formation signée entre BeautifulCities et le Client.

A la fin de la formation, BeautifulCities délivre au Client un certificat de réalisation et aux participants une attestation individuelle de fin de formation.

Modalités de prise en charge des frais.

- Prestations de formation inter-entreprises : les frais de repas et de déplacement du Client demeurent à sa charge.
- Prestations de formation intra-entreprise : les frais de repas et de déplacement du formateur seront facturés au Client forfaitairement selon les conditions définies dans la rubrique « Forfait journalier sur frais » en Partie « Bon de commande ».

- Prestations de formation distancielles : le Client devra disposer d'une liaison téléphonique et d'une liaison internet opérationnelle. La mise en œuvre de ces Prérequis techniques demeurera à la charge du Client.

Prise en charge des Prestations de formation par un organisme payeur. Dans l'hypothèse où les Prestations de formation sont prises en charge par un organisme payeur, celles-ci sont facturées directement par BeautifulCities au Client et payables par le Client conformément aux stipulations de l'article « Modalités de Règlement ». La constitution et le suivi de tout dossier avec un organisme payeur, ainsi que les demandes de remboursement auprès de l'organisme payeur des Prestations de formation réglées à BeautifulCities, sont à la charge du Client et relèvent exclusivement de sa responsabilité.

#### 4.3. Annulation et/ou report des Prestations

- Annulation et /ou report d'une Prestation du fait du Client : Le Client qui souhaite modifier ou annuler une date planifiée de réalisation d'une Prestation doit en avertir BeautifulCities par e-mail, envoyé au moins huit (8) jours ouvrés avant la date de début de réalisation de la Prestation.
- Dans l'hypothèse d'une annulation ou d'un report intervenant moins de quarante-huit (48) heures avant la date prévue de la réalisation de la Prestation, une indemnité forfaitaire d'annulation d'un montant égal à cent (100) % du prix de la Prestation pourra être réclamée au Client.
- Dans l'hypothèse d'une annulation ou d'un report intervenant entre quarante-huit (48) heures et huit (8) jours ouvrés avant la date prévue de réalisation de la Prestation, une indemnité forfaitaire d'annulation d'un montant égal à cinquante (50) % du prix de la Prestation pourra être réclamée au Client.
- Si en l'absence d'annulation ou de report, dans les conditions précisées ci-dessus, d'une date prévue de réalisation d'une Prestation, le Client n'est pas présent à la Prestation, dans la mesure où sa présence est requise, une indemnité forfaitaire d'absence d'un montant égal à cent pourcent (100%) du prix de la Prestation pourra être réclamée au Client.
- Report d'une Prestation du fait de BeautifulCities :
  - Une formation inter-entreprises pourra être reportée dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant.
  - Une Prestation pourra être reportée en cas d'indisponibilité du formateur/ du consultant ou des moyens de transport initialement prévus (grèves, intempéries). Le Client en sera prévenu dans les meilleurs délais dès connaissance de l'évènement.

4.4. Toute prestation de réalisation d'interface et/ou de reprise de données devra, pour être exécutée par BeautifulCities, avoir au préalable donné lieu à une étude technique de faisabilité sur la base des éléments devant être fournis par le Client et un chiffrage des jours nécessaires sous la forme d'un devis accepté par le Client et BeautifulCities.

4.5. Le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour la protection de ses équipements informatiques et notamment en ce qui concerne la protection contre les virus, vers et autres procédés hostiles d'intrusion. De plus, le Client s'engage à donner à BeautifulCities libre accès à toutes les informations jugées nécessaires par BeautifulCities pour assurer les Prestations.

4.6. Sauf les cas où le Client informe BeautifulCities de manière motivée d'une non-conformité des Prestations au Bon de commande ou à la commande en ligne dans la partie commentaire de la version papier ou numérique du document remis par BeautifulCities, le Client est réputé avoir irrévocablement accepté la Prestation sans réserve dès la signature de la version papier ou numérique du document remis par BeautifulCities. À défaut de signature par le Client de la version papier ou numérique du document remis par BeautifulCities, et dès lors que le Client n'informe pas BeautifulCities par écrit motivé d'une non-conformité des Prestations au Bon de commande ou à la commande en ligne dans les quarante-huit (48) heures à compter de la réalisation de la Prestation, le Client est réputé avoir

BeautifulCities SAS (siège Social) - 21 rue Jean Rostand 91400 Orsay cedex - <https://beautifulcities-france.com/>  
Société par Actions Simplifiée au capital de 11400 Euros - Siren 91386084 – n° TVA : FR 64913860847 RCS : 913860847 EVRY - Code Naf 3811Z

irrévocablement accepté la Prestation sans réserve. Dans le cas de refus de livraison non exprimé dans les formes et délais requis et/ou non motivé, BeautifulCities sera en droit de réclamer le montant total de la commande au Client.

4.7. BeautifulCities ne garantit pas l'aptitude des Prestations à atteindre des objectifs ou des résultats que le Client se serait fixés et/ou à exécuter des tâches particulières qui l'auraient motivé dans sa décision de conclure le présent Contrat mais qu'il n'aurait pas, d'une part, préalablement exposés par écrit de façon exhaustive et qui, d'autre part, n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse de BeautifulCities dans les conditions définies au Préambule.

4.8. BeautifulCities se réserve le droit de facturer au Client le temps passé à la recherche de causes d'incidents dès lors que l'incident rencontré par le Client n'a pas pour origine une prestation ou une fourniture de BeautifulCities au titre des présentes.

## Article 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 5.1. Propriété intellectuelle sur les résultats des Prestations

Chaque Partie conserve la propriété des droits de propriété intellectuelle lui appartenant préalablement à la date d'entrée en vigueur du Contrat.

BeautifulCities est propriétaire des livrables issus des Prestations tels que les paramétrages, interfaces ainsi que des documents, études, produits et données réalisés ou fournis par BeautifulCities dans le cadre du Contrat (ci-après les « Résultats »). Tous les droits afférents aux Résultats sont et restent acquis à BeautifulCities, le présent Contrat n'opérant aucune cession de droits de propriété au bénéfice du Client ni ne créant aucune copropriété entre ce dernier et BeautifulCities sur les Résultats.

BeautifulCities concède au Client un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transmissible des Résultats pour l'exploitation des Progiciels dans les conditions et limites fixées aux Conditions Générales de Licence et Services Associés ou un droit d'accès personnel, non exclusif, non cessible et non transmissible aux Résultats pour l'utilisation du Service en mode SaaS dans les conditions et limites fixées aux Conditions Générales d'Utilisation de Service SaaS séparées.

En conséquence, le Client s'interdit de mettre les Résultats à la disposition de tiers, directement ou indirectement, à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit et pour quelque cause que ce soit.

### 5.2. Propriété intellectuelle sur le contenu des Prestations de formation

Le contenu des Prestations de formation désigne tous contenus créés, publiés ou rendus accessibles sur ou via une plateforme de e-learning par BeautifulCities, tel que les supports de formation, les captures audiovisuelles de la formation délivrée en présentiel, le contenu de formation digitale, l'ensemble des activités pédagogiques (sous la forme de modules), données, texte, images animées ou non, signes distinctifs, marques, logos, informations, fichiers et éléments de toute nature dont BeautifulCities est l'éditeur.

BeautifulCities est propriétaire du contenu des Prestations formation. Tous les droits afférents au contenu des Prestations de formation sont et restent acquis à BeautifulCities, le présent Contrat n'opérant aucune cession de droits de propriété au bénéfice du Client ni ne créant aucune copropriété entre ce dernier et BeautifulCities sur le contenu des Prestations de formation.

BeautifulCities concède au Client un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transmissible du contenu des Prestations de formation. Dans le cadre de cette concession, le Client s'engage à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, aux droits de propriété de BeautifulCities ou des partenaires BeautifulCities ou tiers qui ont concédé à BeautifulCities un droit d'utilisation sur le contenu des Prestations de formation. En conséquence, le Client s'interdit notamment :

- D'utiliser ou d'employer le contenu des Prestations de formation de manière non-conforme à leur destination et aux conditions fixées par le Contrat, et notamment d'en avoir une utilisation dans un cadre non-professionnel ;
- De supprimer une mention concernant les droits d'auteur, les marques ou tout droit de propriété intellectuelle susceptibles de figurer dans le contenu des Prestations de formation ;
- De désactiver, contourner ou porter atteinte de quelque manière que ce soit aux mesures techniques de protection susceptible d'équiper le contenu des Prestations de formation et à s'abstenir de toute tentative de même nature ;
- Toute copie, sauvegarde, reproduction et représentation, totale ou partielle, du contenu des Prestations de formation sous quelque forme que ce soit ;
- Toute traduction, adaptation, arrangement ou modification du contenu des Prestations de formation ;
- De mettre à disposition de tiers, directement ou indirectement, à quelque titre que ce soit, diffuser, transmettre, distribuer et exploiter commercialement le contenu des Prestations de formation, par quelque moyen que ce soit et pour quelque cause que ce soit, sauf autorisation préalable, expresse et écrite de BeautifulCities ;
- De divulguer le contenu des Prestations de formation à tout tiers ;
- De transférer à quelque titre que ce soit, son droit d'utilisation sur le contenu des Prestations de formation.

Le Client se porte garant du respect par son personnel des présentes dispositions.

Le Client est avisé du fait qu'une utilisation contraire aux droits qui lui sont concédés l'expose à ce que BeautifulCities procède immédiatement à la cessation du droit d'utilisation sur le contenu des Prestations de formation dans le respect des textes en vigueur, à ce qu'une action en responsabilité civile soit engagée à son encontre, outre la responsabilité pénale dont il pourrait également avoir à répondre au titre de la contrefaçon de droits d'auteur. Le Client demeure en tout état de cause responsable envers BeautifulCities de tout manquement aux engagements qui précèdent, qu'il résulte de son fait ou du fait de ses préposés, prestataires ou toute autre personne agissant pour son compte. La responsabilité de BeautifulCities est exclue pour tout préjudice subi par le Client du fait d'une utilisation du contenu des Prestations de formation non conforme aux dispositions du Contrat.

De manière générale, le Client s'engage à informer BeautifulCities de tout utilisation non autorisée du contenu des Prestations de formation dont il aurait connaissance.

### 5.3. Savoir-faire de chaque Partie

Chaque Partie reste seule propriétaire du savoir-faire qu'elle possède indépendamment du présent Contrat ou qu'elle acquiert au cours de l'exécution de ce Contrat et demeure par conséquent libre de l'utiliser. BeautifulCities sera donc libre d'effectuer des prestations analogues pour le compte d'autres Clients. Aucune des Parties ne pourra revendiquer un droit quelconque sur le savoir-faire de l'autre Partie.

## Article 6. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le Client garantit qu'il utilise les Services fournis par BeautifulCities dans le respect des lois et règlements applicables, notamment en matière fiscale. Plus particulièrement, dans l'hypothèse où BeautifulCities serait tenue pour solidairement responsable par l'administration fiscale du paiement des rappels de droits émis en raison de l'utilisation irrégulière par le Client des Services, le Client s'engage à indemniser intégralement BeautifulCities, c'est à dire à hauteur des sommes réclamées par l'administration.

## DISPOSITIONS FINANCIERES

### Article 7. PRIX ET MODALITES DE FACTURATION

#### 7.1. Prix

Les prix sont indiqués en parties « Éléments commandés » et « Bon de Commande » ou dans la commande en ligne. Tous les prix sont établis hors TVA, et autres taxes, impôts, droits ou prestations payables par le Client en application de la réglementation en vigueur à la date d'émission de la facture de BeautifulCities et qui resteront à la charge exclusive du Client. Ce prix ne constitue en aucun cas un forfait.

#### 7.2. Modalités de facturation

La facturation des Prestations, interviendra dès leur réalisation. La commande étant ferme et définitive, BeautifulCities se réserve le droit de facturer toute journée de Prestation commandée par le Client mais non réalisée par BeautifulCities pour des raisons incombant au Client, et ce, à l'issue d'un délai de douze (12) mois. Par ailleurs, BeautifulCities se réserve la possibilité d'émettre les factures par voie électronique.

#### 7.3. Révision des prix

Les prix pratiqués par BeautifulCities sont susceptibles d'évoluer au fil du temps. En conséquence, le Client accepte que les Prestations commandées mais qui n'ont pas encore été réalisées à la date d'une révision des prix pratiqués par BeautifulCities soient facturées sur la base du prix révisé. Une telle révision est susceptible d'intervenir deux fois par année civile et par élément commandé, dans la limite de huit (8) % d'augmentation.

### Article 8. MODALITES DE REGLEMENT

#### 8.1. Modalités de règlement

Dès la signature du Contrat, le Client règlera à BeautifulCities le montant total TTC des Prestations si ce montant total est inférieur ou égal à mille cinq cents Euros hors taxes (1 500 € HT). Si le montant total des éléments commandés est supérieur à mille cinq cents Euros hors taxes (1 500 € HT) le Client versera à BeautifulCities, dès signature du Contrat, par prélèvement ou par virement, un acompte minimum de trente (30) % du montant total HT des éléments commandés, cet acompte ne pouvant être inférieur à mille cinq cents Euros hors taxes (1 500 € HT).

Sauf à ce qu'elles aient été réglées par le Client à la commande conformément à ce qui indiqué ci-dessus, les factures de BeautifulCities seront réglées par le Client sans escompte à trente (30) jours date d'émission de facture par prélèvement ou par virement.

Si le Client règle ses factures par prélèvement, il s'engage à fournir ses coordonnées bancaires (IBAN et BIC) et à compléter le Mandat SEPA sous forme papier ou électronique. À compter de la mise en place du Mandat SEPA et dans le cas où le Client signe successivement plusieurs Contrats et choisit de régler à chaque fois les sommes dues à BeautifulCities par prélèvement, il accepte que chacun de ces contrats soit régi par une autorisation de prélèvement commune et unique dont le montant varie, en conséquence, en fonction des ajouts et suppressions de contrats au cours du temps.

BeautifulCities SAS (siège Social) - 21 rue Jean Rostand 91400 Orsay cedex - <https://beautifulcities-france.com/>  
Société par Actions Simplifiée au capital de 11400 Euros - Siren 91386084 – n° TVA : FR 64913860847 RCS : 913860847 EVRY - Code Naf 3811Z



## 8.2. Usage propre du Client

Dans l'éventualité où le Client souhaiterait que BeautifulCities respecte un de ses usages propres en vue du règlement des factures émises en vertu du présent Contrat (mention particulière inscrite sur les factures, procédé de communication particulier des factures, etc...), il convient de communiquer cet usage à BeautifulCities avant la signature du Contrat afin qu'il soit pris en compte et stipulé dans des conditions particulières au présent Contrat. – défaut, le non-respect de ces usages propres au Client ne pourra en aucun cas constituer un motif d'absence ou de retard de règlement par le Client des factures de BeautifulCities.

## 8.3. Défaut de paiement

En cas de manquement du Client à son obligation de payer le prix convenu entre les Parties, et sans préjudice de tout autre recours que BeautifulCities pourrait engager contre le Client pour obtenir l'indemnisation du préjudice subi du fait de ce manquement, BeautifulCities se réserve le droit, quinze (15) jours après l'envoi d'une mise en demeure de payer, sous la forme recommandée, restée partiellement ou totalement sans effet, suspendre immédiatement l'exécution des Prestations et tout service en cours jusqu'au paiement intégral des sommes dues; et/ou de résilier de plein droit, conformément à l'article « Résiliation pour Manquement », le Contrat en cours sans nécessité d'une nouvelle mise en demeure.

Par ailleurs, BeautifulCities facturera un intérêt de retard conformément aux dispositions légales en vigueur sans qu'un rappel ou une mise en demeure préalable soit nécessaire. Ces intérêts seront calculés, par jour de retard, à partir du premier jour de retard jusqu'au jour du paiement intégral par le Client de toutes les sommes dues à BeautifulCities. En application de l'article L441-10 du Code de commerce, le Client sera également redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros (€) au titre des frais de recouvrement exposés par BeautifulCities. En outre, BeautifulCities facturera une indemnité forfaitaire d'un montant égal à dix (10) % des sommes dues, étant précisé que cette indemnité ne pourra pas être inférieure à cent (100) euros (€). Ces indemnités ne seront pas appliquées dans le cas où le Client justifie qu'il fait l'objet d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire.

De plus, l'absence de règlement par le Client d'une facture arrivée à échéance permettra à BeautifulCities d'exiger le paiement de toutes les autres factures y compris celles dont l'échéance ne serait pas dépassée.

Tous les frais d'impayés, suite à un rejet bancaire d'un règlement du Client, resteront à la charge financière de ce dernier.

## 8.4. Généralités

En cas de changement de mode de paiement en cours d'exécution du Contrat, le Client se verra imputer des frais de gestion d'un montant de cent (100) euros (€). Pour chaque paiement par chèque le Client se verra imputer des frais de gestion d'un montant de cent (100) euros (€).

BeautifulCities se réserve le droit de décider de la manière dont les paiements partiels effectués par le Client s'imputeront sur les sommes dues à BeautifulCities.

Le Client s'interdit de procéder à une quelconque compensation avec les sommes qui pourraient lui être dues par BeautifulCities au titre du Contrat, ou de tout autre contrat pouvant exister entre les Parties, sans l'accord écrit et préalable de BeautifulCities.

## DISPOSITIONS GENERALES

### Article 9. DONNÉES CLIENT

#### 9.1. Données personnelles

Les dispositions relatives à la protection des Données Personnelles sont décrites dans l'Annexe « Politique de protection des données personnelles ».

#### 9.2. Sauvegarde des Données Client

Le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité de réaliser des sauvegardes de ses Données Client à un rythme régulier et adapté à son activité et de vérifier régulièrement le contenu des sauvegardes effectuées.

Préalablement à toute intervention de BeautifulCities au titre du Service, le Client s'engage à réaliser une sauvegarde de l'ensemble de ses Données Client.

Pendant les interventions éventuelles de BeautifulCities, le Client reste gardien des matériels, progiciels, Données Client, fichiers, programmes ou bases de données et, en conséquence, BeautifulCities ne pourra pas être déclarée responsable de leur détérioration ou destruction, que celle-ci soit totale ou partielle.

Toute opération de restauration ou de reconstitution des Données Client, programmes ou fichiers perdus ou détériorés n'est pas couverte par le présent Contrat.

### Article 10. COLLABORATION

La bonne exécution du Contrat et le bon déroulement du Service nécessitent une collaboration active, permanente et de bonne foi entre les Parties. Par conséquent, chacune des Parties s'engage à :

- s'impliquer activement dans l'exécution de ses obligations ;
- s'abstenir de tout comportement susceptible d'affecter et/ou d'entraver l'exécution des obligations de l'autre Partie ;
- se fournir mutuellement dans un délai suffisant, compatible avec le bon respect des délais convenus entre les Parties, toutes informations et documents nécessaires à l'exécution du Contrat ;
- s'alerter mutuellement le plus vite possible en cas de difficulté et se concerter pour mettre en place la meilleure solution possible dans les meilleurs délais.

Les Parties devront se rencontrer aussi souvent que nécessaire pour veiller au bon déroulement du Contrat et plus particulièrement vérifier le bon déroulement du Service.

Il appartiendra notamment au Client de remettre à BeautifulCities l'ensemble des informations le concernant nécessaires à la réalisation des Services prévus et faire connaître à BeautifulCities toutes les difficultés dont il pourrait avoir connaissance ou que sa connaissance de son domaine d'activité lui permet d'envisager, et ce au fur et à mesure de l'exécution des Services.

Par ailleurs, le Client s'engage à maintenir en place des Utilisateurs suffisamment compétents, qualifiés et formés pendant toute la durée d'exécution des présentes.

### Article 11. SECURITE

Il appartient au Client de prendre toutes les précautions nécessaires pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de toutes les Données Client qu'il pourra traiter directement ou indirectement dans le cadre de l'utilisation des Progiciels et, notamment, s'assurer que toutes les mesures nécessaires pour la sauvegarde et la reconstitution de

BeautifulCities SAS (siège Social) - 21 rue Jean Rostand 91400 Orsay cedex - <https://beautifulcities-france.com/>  
Société par Actions Simplifiée au capital de 11400 Euros - Siren 91386084 – n° TVA : FR 64913860847 RCS : 913860847 EVRY - Code Naf 3811Z

ses données ont été prises en temps utile. A ce titre, le Client est seul responsable de la sauvegarde des données qu'il traite ou conserve et reconnaît qu'il lui appartient de :

- réaliser des sauvegardes de ses données de façon régulière au cours de l'utilisation quotidienne des Progiciels et durant l'exécution des Services,
- vérifier au moins une fois par semaine le contenu des sauvegardes effectuées.

De la même manière, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour la protection de son système d'information, notamment en ce qui concerne la protection contre les virus, vers et autres procédés hostiles d'intrusion.

Les mesures de sécurité relatives aux Données Personnelles sont décrites en Annexe « Politique de protection des données personnelles ».

## Article 12. RESPONSABILITE - ASSURANCE

### 12.1. Responsabilité

Pour l'exécution de l'ensemble de ses obligations, et compte tenu de l'état de l'art en usage dans sa profession, BeautifulCities, qui s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution de ses obligations, est soumise à une obligation de moyens.

La responsabilité de BeautifulCities ne peut être recherchée que pour l'indemnisation des dommages directs et prévisibles résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles, lesquels n'incluent pas les préjudices dont la survenance n'est pas exclusivement liée à la mauvaise exécution ou l'inexécution du présent contrat. De convention expresse entre les Parties, constituent des dommages indirects pour lesquels BeautifulCities ne pourra être tenue responsable : perte d'exploitation, perte de bénéfice ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Progiciels par le Client ou d'une défaillance dans la fourniture des Services, atteinte à l'image, ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles BeautifulCities ne peut être tenue pour responsable. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de BeautifulCities serait engagée par suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du Contrat, ou pour toute autre cause de son fait, le montant de l'indemnisation globale et cumulée, toutes causes confondues, principal, intérêts et frais, à laquelle le Client pourrait prétendre, sera limitée au préjudice direct et prévisible subi par le Client sans pouvoir excéder :

- Pour les Progiciels : les sommes payées par le Client à BeautifulCities au titre du montant des licences, au cours des trois (3) derniers mois précédant le dommage en contrepartie de l'élément (Progiciels) à l'origine de la mise en cause de la responsabilité de BeautifulCities.
- Pour les Services : les sommes payées par le Client, au titre des Services, au cours des trois (3) derniers mois précédant le dommage à l'origine de la mise en cause de la responsabilité.

Les Parties reconnaissent que le prix du Contrat reflète la répartition des risques découlant du Contrat, ainsi que l'équilibre économique voulu par les Parties, et que le Contrat n'aurait pas été conclu à ces conditions sans les limitations de responsabilité définies aux présentes. De manière expresse, les Parties conviennent que les limitations de responsabilité continuent à s'appliquer même en cas de résolution ou de résiliation du Contrat.

### 12.2. Assurances

BeautifulCities s'engage à maintenir en vigueur une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages qui pourraient survenir à l'occasion de l'exécution du Contrat.

BeautifulCities SAS (siège Social) - 21 rue Jean Rostand 91400 Orsay cedex - <https://beautifulcities-france.com/>

Société par Actions Simplifiée au capital de 11400 Euros - Siren 91386084 – n° TVA : FR 64913860847 RCS : 913860847 EVRY - Code Naf 3811Z

## Article 13. GARANTIES AU TITRE DE LA LICENCE

### 13.1. Garanties relatives aux Progiciels BeautifulCities Garantie d'éviction.

BeautifulCities garantit le Client, pendant la durée durant laquelle il bénéficie des droits d'utilisation du Progiciel BeautifulCities, contre toute action en contrefaçon résultant de l'utilisation du Progiciel BeautifulCities.

Afin de bénéficier de cette garantie, le Client devra :

- avoir informé BeautifulCities immédiatement par écrit de toute réclamation et/ou action en contrefaçon relatives à un ou des Progiciels BeautifulCities ;
- avoir mis BeautifulCities en mesure d'assurer discrétionnairement la défense de ses intérêts, notamment en fournissant tous les éléments, informations et assistance nécessaires pour mener à bien une telle défense,
- s'interdire de négocier avec le tiers en cause ou ses mandataires en vue d'un accord amiable sans l'accord préalable de BeautifulCities.

Dans le cas où le Progiciel BeautifulCities concerné ne pourrait plus être utilisé par le Client en conséquence d'une telle action, BeautifulCities pourra à ses frais et suivant son choix :

- obtenir le droit pour le Client de poursuivre l'utilisation du Progiciel BeautifulCities, où
- remplacer le Progiciel BeautifulCities par un progiciel (ou le cas échéant une documentation) ne faisant pas l'objet d'une action en contrefaçon, où
- modifier le Progiciel BeautifulCities de façon à éviter toute contrefaçon.

BeautifulCities s'engage à prendre en charge les dommages et intérêts que le Client pourrait être condamné à payer en exécution d'une décision judiciaire définitive non susceptible d'appel notifiée par le Client à BeautifulCities dans les limites fixées à l'article « Responsabilité ».

La garantie d'éviction de BeautifulCities n'est pas applicable au Progiciel BeautifulCities lorsque :

- le Progiciel BeautifulCities a été utilisé d'une façon qui n'est pas expressément autorisée par le Contrat,
- le Progiciel BeautifulCities a été modifié par le Client, ou par un tiers à la demande du Client.
- le Client continue à utiliser le Progiciel BeautifulCities alors qu'il a été averti par BeautifulCities de l'existence d'une allégation en contrefaçon ou que cette dernière lui a fourni une mise à jour qui lui aurait permis d'éviter la prétendue contrefaçon.

### Article 13.2 Garantie de conformité

BeautifulCities garantit, pendant une durée de six (6) mois à compter de la livraison ou du téléchargement, la mise en conformité de chaque Progiciel BeautifulCities avec sa Documentation.

BeautifulCities ne garantit pas que les Progiciels BeautifulCities soient exempts de tout défaut, aléa, anomalie ou interruption mais s'engage exclusivement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux anomalies des Progiciels BeautifulCities constatées par rapport à leur Documentation.

La garantie de conformité des Progiciels BeautifulCities est expressément limitée à leur conformité par rapport à leur Documentation et ne saurait être étendue à une garantie de conformité aux besoins spécifiques ou à une activité spécifique d'un Client. BeautifulCities ne garantit pas l'aptitude des Progiciels à atteindre des objectifs que le Client se

serait fixé ou à exécuter des tâches particulières qui l'auraient motivé dans sa décision de s'informatiser. Il incombe donc au Client ou à tout tiers mandaté par le Client à cet effet de s'assurer de l'adéquation du Progiciel BeautifulCities à ses besoins ou activité spécifique sur le territoire où le Progiciel BeautifulCities est utilisé.

Dans la limite de ce que permet la loi, toute autre garantie que celles exprimées dans le présent article est expressément exclue.

### 13.3. Garanties relatives aux Progiciels Auteur

Si des Progiciels Auteur sont fournis au titre des présentes, ceux-ci sont garantis dans les mêmes conditions que les Progiciels BeautifulCities.

### 13.4. Garanties fournies par le Client

Le Client garantit BeautifulCities contre toute action de la part d'un tiers résultant de l'utilisation par BeautifulCities d'un quelconque progiciel ou logiciel mis à sa disposition par le Client dans le cadre du Contrat. A ce titre, le Client prendra à sa charge tous frais, dommages et intérêts auxquels BeautifulCities pourrait être condamnée.

## Article 14. RESILIATION

### 14.1. Résiliation du Contrat pour manquement

Chacune des Parties pourra résilier de plein droit le présent Contrat en cas de manquement grave dûment justifié de l'autre Partie à l'une de ses obligations essentielles au titre de la concession de droits d'utilisation propre à rendre inutile ou impossible la continuation du Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts, sous réserve du respect de la procédure décrite au présent article.

La résiliation du présent Contrat prendra effet trois (3) mois après réception par la Partie défaillante du courrier recommandé avec accusé de réception faisant état de son manquement, sauf à ce que cette dernière justifie des remèdes appropriés apportés ou devant être apportés pour supprimer le manquement constaté.

En cas de résiliation du Contrat, le Client s'engage à cesser immédiatement l'utilisation des Progiciels ; et à détruire et/ou restituer à BeautifulCities dans les meilleurs délais, selon les instructions de cette dernière, toutes formes de reproductions du Progiciel. Ladite destruction et/ou restitution sera faite aux frais du Client et celui-ci devra justifier par écrit à BeautifulCities que ladite destruction et/ou restitution aura bien été effectuée conformément aux instructions de BeautifulCities et qu'il n'a conservé aucune copie des Progiciels, codes sources, documentation, et toute autre Information Confidentielle, sous quelque forme que ce soit.

### 14.2. Résiliation du Service pour manquement

Chacune des Parties pourra résilier de plein droit le Service en cas de manquement grave dûment justifié de l'autre Partie à l'une de ses obligations essentielles au titre du Service propre à rendre inutile ou impossible la continuation du Service, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts, sous réserve du respect de la procédure décrite au présent article.

La résiliation du Service prendra effet trois (3) mois après réception par la Partie défaillante du courrier recommandé avec accusé de réception faisant état de son manquement, sauf à ce que cette dernière justifie des remèdes appropriés apportés ou devant être apportés pour supprimer le manquement constaté.

### 14.3. Effet de la résiliation

En cas de résiliation pour manquement du Client, ce dernier sera redevable envers BeautifulCities, outre les factures non payées à la date de résiliation, d'une indemnité correspondant à la totalité des mensualités restant à facturer au titre du Service jusqu'à la date d'échéance contractuelle.

### Article 15. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement quelconque à ses obligations contractuelles, si elle a été empêchée d'exécuter son obligation par un événement de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil. Il est expressément convenu entre les Parties que les événements suivants constituent des événements de force majeure au sens de la présente clause : une décision gouvernementale, en ce compris tout retrait ou suspension d'autorisations quelles qu'elles soient, une grève totale ou partielle, interne ou externe à BeautifulCities, la mise en liquidation judiciaire de l'un de ses fournisseurs ou sous-traitants, un incendie, une catastrophe naturelle, un état de guerre, une interruption totale ou partielle ou un blocage des réseaux de télécommunications ou électrique, un acte de piratage informatique.

Dans de tels cas, la Partie invoquant la force majeure notifiera à l'autre Partie, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les meilleurs délais, la survenance d'un tel événement et la nécessaire extension des dates limites d'exécution de ses obligations.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation s'en trouvera suspendue jusqu'à que la Partie invoquant la force majeure ne soit plus empêchée par l'évènement de force majeure. La Partie invoquant la force majeure devra tenir l'autre Partie informée et s'engage à faire de son mieux pour limiter la durée de la suspension. Dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de trois (3) mois, chacune des Parties aura la possibilité de résilier le Service sans indemnité en notifiant à l'autre Partie sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si l'empêchement est définitif, le Service est résilié de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

### Article 16. CONFIDENTIALITE

Toutes les informations, toutes les données (notamment les Données Client), tous les livrables et/ou tout le savoir-faire, couverts ou non par les lois de propriété intellectuelle, quelle qu'en soient la forme et la nature (commerciale, industrielle, technique, financière, etc...), communiqués par une Partie (le « Titulaire ») à l'autre Partie (le « Destinataire »), ou dont elles auraient connaissance lors de l'exécution du Contrat, y compris les termes du présent Contrat, seront considérées comme confidentielles (ci-après les « Informations Confidentielles »).

Ne sont pas considérées comme des Informations Confidentielles les informations (i) qui étaient en possession du Destinataire avant leur divulgation par le Titulaire sans qu'une telle possession ne résulte directement ou indirectement de la divulgation non autorisée de ces informations par un tiers, (ii) qui font partie du domaine public à la date d'acceptation du Contrat ou qui tomberaient dans le domaine public après cette date sans que la cause en soit imputable au non-respect par le Destinataire de ses obligations de confidentialité au titre du Contrat, (iii) qui ont été élaborées de façon indépendante par le Destinataire.

Le Destinataire s'engage à n'utiliser les Informations Confidentielles du Titulaire que dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, à protéger les Informations Confidentielles du Titulaire et à ne pas les divulguer à des tiers autres que ses employés, collaborateurs, sociétés affiliées et sous-traitants ayant besoin d'en connaître pour l'exécution du présent Contrat sans l'autorisation préalable et écrite de l'autre Partie. Les Parties s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour faire en sorte que leurs employés, collaborateurs, filiales et sous-traitants ayant accès aux Informations Confidentielles soient informés du caractère confidentiel des Informations Confidentielles communiquées

BeautifulCities SAS (siège Social) - 21 rue Jean Rostand 91400 Orsay cedex - <https://beautifulcities-france.com/>  
Société par Actions Simplifiée au capital de 11400 Euros - Siren 91386084 – n° TVA : FR 64913860847 RCS : 913860847 EVRY - Code Naf 3811Z

et respectent les obligations découlant de la présente clause. Le Destinataire pourra divulguer les Informations Confidentielles du Titulaire à un tiers dès lors qu'une telle divulgation est strictement exigée par la loi ou une autorité judiciaire ou administrative compétente ou est strictement nécessaire à la défense des intérêts de l'une ou l'autre des Parties dans le cadre d'une action judiciaire.

Toute violation des engagements pris au présent article par le Destinataire constituerait un manquement grave à ses obligations, engagerait sa responsabilité et ouvrirait droit à réparation du préjudice ainsi subi par le Titulaire.

Les Parties s'engagent à respecter les obligations résultant du présent article pendant toute la durée du Service ainsi que pendant cinq (5) ans suivant l'expiration ou la résiliation du Service.

– ce titre, dès la fin des Services ou la résiliation du présent Contrat, chaque Partie devra soit restituer à l'autre Partie l'ensemble des documents contenant des informations confidentielles, soit assurer l'autre Partie de la destruction de toutes les informations confidentielles en sa possession. En aucun cas, une copie des documents contenant des informations confidentielles ne pourra être conservée par une Partie sauf accord exceptionnel et écrit de l'autre Partie.

#### Article 17. SOUS-TRAITANCE

Le Client accepte que BeautifulCities puisse, librement et sans formalité préalable, sous-traiter tout ou partie de ses obligations au titre des présentes. En cas de sous-traitance, BeautifulCities restera seule tenue du bon respect des obligations souscrites aux termes du Contrat.

Les Parties conviennent que les dispositions concernant la sous-traitance au sens de la Règlementation Applicable sont décrites à l'Annexe « Politique de protection des données personnelles ».

#### Article 18. CESSION

Le Contrat, ainsi que les droits ou obligations qu'il prévoit, pourra faire l'objet d'une cession de la part du Client, qu'elle soit totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, sous réserve de l'accord écrit préalable de BeautifulCities.

BeautifulCities pourra céder ou transférer librement et sans formalités le Contrat ainsi que les droits ou obligations qu'il prévoit. À compter de la notification écrite de la cession au Client, BeautifulCities sera libérée de ses obligations au titre du Contrat et ne pourra être tenue pour solidairement responsable de l'exécution du Contrat par le cessionnaire.

#### Article 19. REGLEMENTATION

##### 19.1. Règlementation sociale

BeautifulCities s'engage à appliquer l'ensemble des dispositions légales et réglementaires dont le respect lui incombe en matière de droit du travail et de législation sociale et en particulier à fournir au Client, à sa demande, toutes attestations que ce dernier serait en droit d'exiger. Le personnel de BeautifulCities demeure en tout état de cause salarié de ladite société. Il remplit ses fonctions, sous la direction, le contrôle et la responsabilité de BeautifulCities qui en assure tout au long de l'exécution du Contrat, la gestion administrative, comptable et sociale.

##### 19.2. Conformité

Le Client déclare, en son nom et pour le compte de toute société liée au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce ou de toute personne ou entité agissant pour son compte :

- Appliquer et respecter les réglementations dans les pays où il est présent ou exerce une activité commerciale, en matière d'éthique, de lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent, et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) les dispositions nord-américaines (FCPA), britanniques (Bribery Act) et françaises (Loi Sapin II) ;

- Ne figurer sur aucune liste de sanctions des Nations Unies, de l'Union Européenne ou des Etats-Unis ;
- N'exercer aucune activité directement ou indirectement dans les pays suivants : Corée du Nord, Cuba, Iran, Lybie, Soudan, Syrie.

Le Client s'engage à communiquer sans délai à BeautifulCities tout manquement aux dispositions ci-avant. En cas de manquement du Client au titre de cette clause, BeautifulCities se réserve le droit de résilier de plein droit, conformément à l'article « Résiliation ».

### 19.3. Exportation

Dans le cadre du Contrat, le Client s'engage à respecter strictement les lois et règlements en matière d'exportation applicables, notamment en France, au Royaume-Uni, en Union Européenne et aux Etats-Unis.

## Article 20. DISPOSITIONS DIVERSES

### 20.1. Indépendance des Parties

Chacune des Parties est une personne morale juridiquement et financièrement indépendante, agissant en son nom propre et sous sa seule responsabilité. Le Contrat ne constitue ni une association, ni un mandat donné par l'une des Parties à l'autre. Chaque Partie s'interdit donc de prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre Partie, à laquelle elle ne saurait en aucun cas se substituer.

### 20.2. Intégralité

Les Parties reconnaissent que le Contrat tous les termes et conditions intégrés par référence dans les présentes, constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à l'objet du Contrat et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs à l'objet des présentes. Le Contrat prévaut ainsi sur tout autre document, y compris les éventuelles conditions générales d'achat du Client. Sauf stipulation expresse, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

### 21.3. Imprévision

Les Parties ont mesuré les risques liés à l'exécution du Contrat, qu'elles acceptent et assument, et renoncent en conséquence à en renégocier les termes quelles que soient les circonstances. Il est donc expressément agréé entre les Parties que l'application de l'article 1195 du Code civil est écartée.

### 21.4. Titres

Les titres ont pour seule finalité de faciliter la lecture des documents contractuels. Au cas où l'intitulé d'un paragraphe ou d'une clause d'un document contractuel viendrait perturber la compréhension du texte, il ne sera tenu compte que du texte du paragraphe ou de la clause en question et non de son titre.

### 21.5. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations non substantielles du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.



#### 21.6. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées au Contrat ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### 21.7. Savoir-faire

Chaque Partie reste seule propriétaire du savoir-faire qu'elle possède indépendamment du présent Contrat ou qu'elle acquiert au cours de l'exécution de ce Contrat, et demeure par conséquent libre de l'utiliser. BeautifulCities sera donc libre d'effectuer des prestations ou services analogues pour le compte d'autres clients. Aucune des Parties ne pourra revendiquer un droit quelconque sur le savoir-faire de l'autre Partie.

#### 21.8. Référence commerciale

Le Client autorise BeautifulCities à citer librement son nom et à utiliser et/ou reproduire son logo et/ou marques à titre de référence commerciale dans les documents commerciaux et annonces de presse et ce sous quelque forme et support que ce soit, ainsi que sur les documents utilisés et/ou réalisés par BeautifulCities dans le cadre du Contrat.

#### 21.9. Contrôle des comptabilités informatisées

Si les Progiciels intègrent des fonctionnalités applicatives de comptabilité, de gestion ou des systèmes de caisse, le Client est informé que conformément à l'article L.96 J du Livre des procédures fiscales, en cas de contrôle de sa comptabilité informatisée en France, BeautifulCities s'engage à tenir à la disposition de l'administration fiscale la documentation utile à la compréhension du fonctionnement et à l'utilisation des progiciels BeautifulCities.

BeautifulCities s'engage à coopérer avec le Client dans le cas d'un tel contrôle et à l'assister sur demande expresse de celui-ci et contre rémunération à définir d'un commun accord pour répondre à toute demande d'information de l'administration fiscale.

#### Article 22. Loi applicable et tribunaux compétents

Le présent contrat est soumis à la loi française tant pour les règles de forme que pour les règles de fond. à défaut de résolution amiable, les parties pourront porter leur différend devant les tribunaux compétents d'Evry, auxquels elles attribuent compétence exclusive, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence et les procédures conservatoires, en référé ou sur requête.

## ANNEXE « POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES »

### Annexe « Politique de protection des données personnelles »

Les dispositions de la présente Annexe s'appliquent au(x) traitement(s) de Données Personnelles réalisé(s) dans le cadre du présent Contrat.

Il est entendu que la présente annexe complète les dispositions du Contrat.

#### 1. Principes généraux

1.1. Il est rappelé qu'au sens de la Règlementation Applicable et dans le cadre de l'exécution du Contrat :

-le Client agit en qualité de responsable du traitement de Données Personnelles ou, le cas échéant, sous-traitant de ses clients ;

-BeautifulCities agit en qualité de sous-traitant uniquement pour le compte et sur les instructions documentées et licites du Client.

1.2. Les Parties reconnaissent que la réalisation de l'objet du Contrat ainsi que, si le Contrat porte sur une solution SaaS, l'utilisation du Service et de ses fonctionnalités conformément à sa Documentation, constituent les instructions documentées du Client.

Toute instruction supplémentaire du Client devra être faite par écrit, préciser la finalité concernée et l'opération à effectuer. La mise en œuvre de toute instruction supplémentaire sera conditionnée à l'acceptation par le Client du devis correspondant émis par BeautifulCities si celle-ci excède les obligations contractuelles de BeautifulCities en qualité de sous-traitant ou celles imposées par la Règlementation Applicable.

BeautifulCities s'engage à informer le Client par tout moyen dans un délai de cinq (5) jours à compter de la prise de connaissance par BeautifulCities de l'instruction si, selon elle, cette instruction constitue une violation de la Règlementation Applicable. BeautifulCities se réserve le droit de ne pas mettre en œuvre les instructions contrevenant à la Règlementation Applicable.

1.3. Il est entendu que le Client est le seul à disposer de la maîtrise et de la connaissance, notamment de l'origine, des Données Personnelles traitées lors de l'exécution du Contrat. Le Client garantit ainsi respecter l'ensemble des obligations qui lui incombent en qualité de responsable du traitement ou, le cas échéant, de sous-traitant.

1.4. À moins que le droit applicable n'exige la conservation de ces Données Personnelles, BeautifulCities supprimera les Données Personnelles et leurs éventuelles copies au terme du Service ou de la prestation dans les conditions indiquées au Contrat.

1.5. BeautifulCities pourra être amenée à transférer les Données Personnelles pour les stricts besoins de l'exécution du Contrat sous réserve d'en informer préalablement le Client comme décrit à l'article 5 « sous-traitance » de la présente Annexe. Dans tous les cas, BeautifulCities s'interdit de transférer les Données Personnelles, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD, en dehors :

- de l'Union Européenne, où
- de l'Espace Economique Européen, où

- des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

1.6. BeautifulCities déclare tenir un registre des traitements tel que défini à l'article 30.2 du RGPD en qualité de sous-traitant.

## 2. Sécurité des Données Personnelles

2.1. En application de l'article 32.1 du RGPD, le Client reconnaît que BeautifulCities met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Les moyens mis en œuvre par BeautifulCities sont listés dans un document dédié dont la dernière version à jour est mise à disposition du Client sur demande.

Conformément à la Règlementation Applicable, le Client s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

2.2. Si le Contrat porte sur une solution SaaS, il est entendu que BeautifulCities est responsable de la sécurité du Service uniquement pour les aspects relevant de son contrôle. Ainsi, le Client demeure responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses systèmes et de sa politique d'accès au Service. Il lui appartient de s'assurer que les usages et les choix de configuration du Service à sa disposition répondent aux exigences de la Règlementation Applicable. Il est entendu que BeautifulCities n'a aucune obligation de protéger des données personnelles qui sont stockées ou transférées hors du Service par le Client ou par BeautifulCities sur instruction du Client et en dehors de la stricte exécution du Service.

2.3. BeautifulCities veille à ce que son personnel autorisé à traiter des Données Personnelles s'engage à en respecter la confidentialité.

## 3. Coopération avec le Client

3.1. BeautifulCities s'engage à communiquer au Client dans les meilleurs délais après réception, toute demande, requête ou plainte qui lui serait adressée par toute personne physique concernée par le traitement de ses Données Personnelles réalisé dans le cadre du Contrat.

En qualité de responsable du traitement, le Client reste responsable de la réponse à apporter aux personnes physiques concernées et BeautifulCities s'engage à ne pas répondre à de telles demandes. Cependant, compte tenu de la nature du traitement de Données Personnelles, BeautifulCities s'engage, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et dans toute la mesure du possible, à aider le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite à de telles sollicitations.

3.2. Sur demande écrite du Client, BeautifulCities fournit au Client, aux frais de ce dernier si cette demande excède les obligations contractuelles de BeautifulCities en qualité de sous-traitant ou celles imposées par la Règlementation Applicable, toute information utile en sa possession afin de l'aider à satisfaire aux exigences de la Règlementation Applicable qui incombent au Client en qualité de responsable du traitement concernant les analyses d'impact relatives à la protection des Données Personnelles menées par et sous la seule responsabilité du Client ainsi que les consultations préalables auprès de la CNIL qui pourraient en découler.

#### 4. Notification des violations de Données Personnelles

4.1. BeautifulCities notifie au Client dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance toute violation de la sécurité des Données Personnelles entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données Personnelles.

4.2. BeautifulCities fournit au Client dans les meilleurs délais à compter de la notification de la violation de la sécurité des Données Personnelles et dans la mesure du possible les informations suivantes :

- la nature de la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- la description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- la description des mesures prises ou que BeautifulCities propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

#### 5. Sous-traitance ultérieure

5.1. Le Client autorise BeautifulCities à faire appel à des sous-traitants ultérieurs pour mener les activités de traitement de Données Personnelles pour le compte du Client strictement nécessaires à l'exécution du Contrat.

5.2. BeautifulCities s'engage à faire appel à des sous-traitants ultérieurs présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à répondre aux exigences de la Règlementation Applicable.

5.3. BeautifulCities s'engage à imposer contractuellement à ses sous-traitants ultérieurs un niveau d'obligation au moins aussi équivalent en matière de protection des Données Personnelles à celui fixé dans le présent Contrat et par la Règlementation Applicable. BeautifulCities demeure responsable devant le Client de l'exécution par ledit sous-traitant ultérieur de ses obligations.

5.4. BeautifulCities s'engage à faire appel uniquement à un sous-traitant ultérieur :

- établi dans un pays de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen, où
- établi dans un pays disposant d'un niveau de protection suffisant par décision de la Commission Européenne au regard de la Règlementation Applicable, où
- disposant des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD.

5.5. La liste des sous-traitants ultérieurs de BeautifulCities est fournie sur demande écrite du Client. BeautifulCities s'engage à informer le Client de tout ajout ou remplacement de sous-traitants ultérieurs dans les plus brefs délais.

Le Client pourra formuler ses objections par écrit dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la réception de l'information. Le Client reconnaît et accepte que l'absence d'objection dans ce délai équivaut à une acceptation de sa part du sous-traitant ultérieur.

En cas d'objection, BeautifulCities dispose de la possibilité de répondre au Client pour apporter des éléments de nature à lever ces objections. Si le Client maintient ses objections, les Parties s'engagent à se rencontrer et à échanger de bonne foi concernant la poursuite de leur relation.

## 6. Conformité et audit

BeautifulCities met à la disposition du Client, par courriel et à la demande de celui-ci, tout document nécessaire permettant de démontrer le respect des obligations de BeautifulCities en qualité de sous-traitant au titre du Contrat.

Tout autre mode de transmission payant de ces documents demandés par le Client s'effectuera aux frais de celui-ci.

Le Client pourra réclamer auprès de BeautifulCities des explications complémentaires si les documents fournis ne lui permettent pas de vérifier le respect des obligations de BeautifulCities en qualité de sous-traitant au titre du Contrat. Le Client formule alors une demande écrite auprès de BeautifulCities, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans laquelle il justifie et documente sa demande d'explication complémentaire. BeautifulCities s'engage à apporter une réponse au Client dans les meilleurs délais.

Si malgré la réponse de BeautifulCities, le Client remet en cause la véracité ou la complétude des informations transmises, le Client pourra procéder à un audit sur site sous réserve du respect des conditions suivantes :

(i) le Client formule une demande écrite d'audit sur site auprès de BeautifulCities, par lettre recommandée avec accusé de réception, en justifiant et en documentant sa demande ;

(ii) BeautifulCities s'engage à apporter une réponse au Client dans les trente (30) jours à compter de la réception de la demande en précisant le périmètre et les conditions de réalisation de l'audit sur site. Les vérifications effectuées au titre du présent audit pourront avoir lieu dans les locaux de BeautifulCities où sont installés les moyens informatiques de l'infrastructure permettant d'opérer le Service et/ou les prestations en qualité de sous-traitant et dès lors que ces vérifications n'ont pas pour conséquence de perturber l'exploitation du Service et/ou le déroulement des prestations. La durée de l'audit ne devra pas dépasser deux (2) jours ouvrés qui seront facturés par BeautifulCities au Client selon le tarif des prestations en vigueur au moment du déroulement de l'audit. Dans le cas où un autre audit serait prévu sur la date fixée par le Client, BeautifulCities pourra décaler l'audit à une date ultérieure sans dépasser quinze (15) jours ouvrés à compter de la date initialement fixée.

Les Parties conviennent qu'un audit ne pourra intervenir les mois de juin et décembre de chaque année ; (iii) Cette mission d'audit peut être réalisée par les auditeurs internes du Client ou peut être confiée à tout prestataire au choix du Client, non concurrent de BeautifulCities ;

(iv) Les auditeurs devront prendre un engagement formel de non-divulgence des informations recueillies chez BeautifulCities quel qu'en soit le mode d'acquisition. La signature de l'accord de confidentialité par les auditeurs devra être préalable à l'audit et communiquée à BeautifulCities.

Dans le cadre de l'audit, BeautifulCities donnera accès à ses locaux, et d'une manière générale aux documents et aux personnes nécessaires afin que les auditeurs puissent conduire l'audit dans des conditions satisfaisantes. Il est entendu que cet audit ne doit pas avoir pour conséquence de perturber l'exploitation du Service.

Le rapport d'audit sera mis à la disposition de BeautifulCities par les auditeurs avant d'être finalisé, de telle sorte que BeautifulCities puisse formuler toutes ses observations, le rapport final devant tenir compte et répondre à ces observations. Le rapport d'audit sera ensuite adressé au Client et fera l'objet d'un examen dans le cadre d'une réunion entre les Parties.

Le rapport d'audit final sera ensuite envoyé à BeautifulCities dès que possible.

Au cas où le rapport d'audit final révélerait des manquements aux engagements pris au titre de l'exécution du Service, BeautifulCities devra proposer un plan d'actions correctives dans un délai de vingt (20) jours ouvrés maximum à compter de la réunion entre les Parties.

Il est entendu qu'au sens de la présente clause, jour ouvré désigne un jour compris entre le lundi et le vendredi et qui n'est pas un jour férié en France métropolitaine.

Sauf changement de circonstance et événement légitimant la mise en œuvre d'un audit dans un délai plus court, tel qu'une demande d'une autorité de contrôle, les audits ne pourront être réalisés par le Client, qu'une fois pendant la période initiale du Contrat, puis une fois tous les trois (3) ans.

## 7. Description du traitement

La nature des opérations réalisées sur les Données Personnelles, la ou les finalité(s) du traitement, les Données Personnelles traitées, les catégories de personnes concernées et la durée du traitement sont décrits dans un document dédié disponible sur demande du Client ou, le cas échéant, sur le portail client en ligne. Cette description correspond au fonctionnement standard du Service. Il est de la responsabilité du Client, en qualité de responsable de traitement, de vérifier si cette description correspond aux finalités et traitements effectivement réalisés et aux données personnelles effectivement traitées.